



Privacyverklaring

Verenigingsmanagement Nederland B.V. (hierna VM-NL) behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. VM-NL draagt er zorg voor dat je persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

VM-NL streeft ernaar om de privacy van haar leden en andere relaties zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, het gebruik of het verstrekken van je gegevens.

Op de volgende pagina's lees je op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.

Inhoudsopgave

Op grond waarvan mag VM-NL deze persoonsgegevens verwerken?	3
Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?	3
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan VM-NL te verstrekken?	4
Geeft VM-NL gegevens door aan het buitenland?	4
Maakt VM-NL gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?	4
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?	4
Hoe beveiligt VM-NL je persoonsgegevens?	4
Wat zijn jouw rechten met betrekking tot door VM-NL verwerkte persoonsgegevens?	5
Inzagerecht	5
Correctie- en verwijderingsrecht	5
Recht van bezwaar	5
Recht op beperking	5
Recht op gegevensoverdraagbaarheid	5
Intrekken van toestemming	5
Uitoefening van de rechten	6
Termijnen	6
Identificatie	6
Individuele afweging bij ieder verzoek	6
Heeft VM-NL een Functionaris Gegevensbescherming?	6
Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door VM-NL?	7
Wijziging van de Privacyverklaring	7
Heb je vragen?	7
Hoe neem je contact met VM-NL op?	7
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van VM-NL	7
Bezoekgegevens	8
Cookies	8
VM-NL en andere websites	8

Waarvoor verwerkt VM-NL persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden door VM-NL verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Om je te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van VM-NL;
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Het uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van VM-NL;
8. Het verzenden van (digitale) nieuwsbrieven of verenigingsbladen;
9. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Op grond waarvan mag VM-NL deze persoonsgegevens verwerken?

VM-NL mag je persoonsgegevens verwerken omdat:

- je hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van VM-NL of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van VM-NL kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van VM-NL;
- Beveiliging en ter beschikkingstelling van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de diensten te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

Je kunt je verzetten tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vind je verderop in deze Privacyverklaring.

Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?

VM-NL heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor VM-NL verrichten. Zo maakt VM-NL gebruik van een organisatie die het secretariaat van de vereniging voert en een organisatie die de ICT (onderhoud en beheer) verzorgt. Voor al deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan VM-NL te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert VM-NL als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om lid te worden van VM-NL en/of om producten of diensten van VM-NL te ontvangen. Indien je geen persoonsgegevens wilt verstrekken, dan kun je geen gebruikmaken van het lidmaatschap en/of onze diensten.

Geeft VM-NL gegevens door aan het buitenland?

Je persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van je persoonsgegevens buiten de EER.

Maakt VM-NL gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, VM-NL maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

VM-NL bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Gegevens die zijn verstrekt in het kader van het lidmaatschap van VM-NL worden na einde van het lidmaatschap nog 2 jaar bewaard. Voor financiële gegevens geldt de fiscale bewaartermijn van maximaal 7 jaar.

Hoe beveiligt VM-NL je persoonsgegevens?

VM-NL heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie.

Personen die namens VM-NL toegang hebben tot je gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

VM-NL verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Wat zijn jouw rechten met betrekking tot door VM-NL verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heb je diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

Je hebt het recht de door VM-NL verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

Je hebt het recht je gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat je vanwege je specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van je persoonsgegevens.

Recht op beperking

Je hebt onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van je gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat VM-NL de verwerking van je gegevens tijdelijk 'bevroest'. Je kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar je geen verwijdering wenst;
- Indien VM-NL de gegevens niet langer nodig heeft terwijl je de gegevens wel nodig hebt voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om de door jou aan VM-NL verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van je verwerken op grond van je toestemming of een met jou gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). Je bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan je de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens jou verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Indien wij gegevens verwerken op basis van toestemming dan heb je te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor jou in principe kosteloos behoudens misbruik. Je oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

We doen ons uiterste best om vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van jouw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij je hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

VM-NL kan bij alle vragen/verzoeken om nader bewijs van je identiteit vragen. Dit doet VM-NL om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen je erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat VM-NL aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als je gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

VM-NL zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht VM-NL aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan je kenbaar gemaakt. Je kunt je vervolgens in dat geval tot de rechter wenden.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft VM-NL een Functionaris Gegevensbescherming?

VM-NL heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert het bestuur van VM-NL over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De

FG rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter van het bestuur van VM-NL. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor jou als betrokkene als voor de toezichthouder. Je vindt de contactgegevens van de FG onderaan deze Privacyverklaring.

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door VM-NL?

Als je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens door VM-NL dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van je te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als je er met ons niet uitkomt dan kun je een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Je vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van de Privacyverklaring

VM-NL kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van VM-NL. VM-NL adviseert je daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

Heb je vragen?

Je kunt natuurlijk ook altijd aan VM-NL vragen stellen over de verwerking van je persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.



Hoe neem je contact met VM-NL op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van je persoonsgegevens door VM-NL kun je contact opnemen met:

VM-NL

Gooimeer 4-15

1411 DC Naarden

0183 - 62 00 66

info@VM-NL.nl

Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van VM-NL

In het kader van onze online dienstverlening legt VM-NL gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je gebruikmaakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat je bepaalde persoonsgegevens van jezelf dient te verstrekken c.q. dat je deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden je gegevens uitsluitend verwerkt om je identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Je gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij VM-NL daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of je hiermee hebt ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze website www.verenigingsmanagementnederland.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan VM-NL haar dienstverlening verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van VM-NL kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op je computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee je websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome) om deze cookies op je computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van je browser kun je ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser.

VM-NL en andere websites

Op de website van VM-NL tref je een aantal hyperlinks aan naar andere websites. VM-NL kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met jouw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de organisatie die je bezoekt.